

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD COVID 19

HOTEL VILLA DEL SOCORRO

1. INTRODUCCIÓN.

El coronavirus 2019 (COVID-19) es una enfermedad respiratoria causada por el virus SARS-CoV. Se ha propagado desde China hacia un gran número de países alrededor del mundo, generando un impacto en cada uno de ellos a nivel de mortalidad, morbilidad y en la capacidad de respuesta de los servicios de salud, así mismo pueden afectar todos los aspectos de la vida diaria y las actividades económicas y sociales, incluyendo los viajes, el comercio, el turismo, los suministros de alimentos, la cultura y los mercados financieros, entre otros.

2. DEFINICIONES.

Aislamiento: Separación de una persona o grupo de personas que se sabe o se cree que están infectadas con una enfermedad transmisible y potencialmente infecciosa de aquellos que no están infectados, para prevenir la propagación de COVID-19. El aislamiento para fines de salud pública puede ser voluntario u obligado por orden de la autoridad sanitaria.

Aislamiento respiratorio: Se aplica cuando se prevé la presencia de gotas de origen respiratorio con bajo rango de difusión (hasta 1 metro).

Aislamiento por gotas: Se refiere a las medidas para controlar las infecciones por virus respiratorios y otros agentes transmitidos por gotas (> 5 micras) impulsadas a corta distancia a través del aire y que pueden ingresar a través de los ojos, la mucosa nasal, la boca o la piel no intacta de la persona que está en contacto con el paciente.

Aislamiento por contacto: Se refiere a las medidas para controlar el contacto directo cuando se produce en el traspaso de sangre o fluidos corporales desde un paciente hacia otro individuo susceptible. El contacto puede hacerse en piel, mucosas o lesiones; así mismo por inóculos directos a torrente sanguíneo y el indirecto: se produce cuando el huésped susceptible entra en contacto con el microorganismo infectante a través de un intermediario inanimado (ropas, fómites, superficies de la habitación) o animado (personal de salud, otro paciente) que estuvo inicialmente en contacto con ese microorganismo. En este caso se utiliza bata desechable anti fluidos o traje de polietileno, este último para alto riesgo biológico. Asepsia: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección. **RESOLUCIÓN Bioseguridad:** Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Cohorte de pacientes: Agrupación de los pacientes que están colonizados o infectados con un mismo microorganismo, para limitar su atención a un área única y evitar el contacto con otros pacientes. Las cohortes se crean de acuerdo con la confirmación diagnóstica (clínica o microbiológica), criterios epidemiológicos y el modo de transmisión del agente infeccioso. Se prefiere evitar colocar pacientes severamente inmunodeprimidos en habitaciones con otros pacientes. Los estudios de modelado matemático soportan la fuerza de las cohortes en el control de brotes.

Cohorte de personal de salud: Asignación de trabajadores de salud para que atienden únicamente a pacientes infectados o colonizados con un solo patógeno. Así se podría limitar la transmisión del patógeno a pacientes no infectados. Dicha cohorte se deberá realizar sopesando si el personal médico y los recursos son suficientes.

Contacto estrecho: Es el contacto entre personas en un espacio de 2 metros o menos de distancia, en una habitación o en el área de atención de un caso de COVID-2019 confirmado o probable, durante un tiempo mayor a 15 minutos, o contacto directo con secreciones de un caso probable o confirmado mientras el paciente es considerado infeccioso. COVID-19:

Desinfección: Es la destrucción de microorganismos de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

Desinfectante: Es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.

EPA: Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos de Norteamérica.

Hipoclorito: es un grupo de desinfectantes que se encuentra entre los más comúnmente utilizados. Este grupo de desinfectantes tienen un efecto rápido sobre una gran variedad de microorganismos. Son los más apropiados para la desinfección general. Como este grupo de desinfectantes corroe los metales y produce además efectos decolorantes, es necesario enjuagar lo antes posible las superficies desinfectadas con dicho producto.

Mascarilla Quirúrgica: elemento de protección personal para la vía respiratoria que ayuda a bloquear las gotitas más grandes de partículas, derrames, aerosoles o salpicaduras, que podrían contener microbios, virus y bacterias, para que no lleguen a la nariz o la boca.

Máscara de alta eficiencia (FFP2) o N95: Están diseñadas específicamente para proporcionar protección respiratoria al crear un sello hermético contra la piel y no permitir que pasen partículas (< 5 micras) que se encuentran en el aire, entre ellas, patógenos como virus y bacterias. La designación N95 indica que el respirador filtra al menos el 95% de las partículas que se encuentran en el aire. Se denominan —N|| si no son resistentes al aceite, —R|| si son algo resistentes al aceite y —P|| si son fuertemente resistentes al aceite.

Material Contaminado: Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

NIOSH: Instituto Nacional para la Salud y Seguridad Ocupacional de los Estados Unidos de Norteamérica. Prestadores de servicios de salud: hace referencia a las instituciones prestadoras de servicios de salud - IPS, profesionales independientes de salud, transporte asistencial de pacientes y entidades de objeto social diferente que prestan servicios de salud.

Residuo Biosanitario: Son todos aquellos elementos o instrumentos utilizados durante la ejecución de un procedimiento que tiene contacto con materia orgánica, sangre o fluidos corporales del usuario.

Residuos Peligrosos. Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.

Reutilización: uso del mismo respirador para múltiples encuentros con huéspedes,

SARS: Síndrome respiratorio agudo severo, por sus siglas en inglés (Severe acute respiratory syndrome). SARS-CoV-2: versión acortada del nombre del nuevo coronavirus "Coronavirus 2 del Síndrome Respiratorio Agudo Grave" (identificado por primera vez en Wuhan, China) asignado por El Comité Internacional de Taxonomía de Virus, encargado de asignar nombres a los nuevos virus.

3. MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD TOMADAS EN EL HOTEL VILLA DEL SOCORRO DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 666 DEL 2020

El hotel Villa del Socorro ha tomado como bioseguridad las siguientes actividades con el fin de dar cumplimiento a la normatividad Colombiana.

El total de disponibilidad será de un 50% es decir nuestro hotel contara con 10 habitaciones disponibles con el fin de minimizar riesgo de aglomeración.

Para poder brindar el servicio de hospedaje y desayuno nuestro personal cuenta con capacitación de la ARL SURA realizada el día 13 de Mayo "*Estrategias De desinfección frente a SARS -Cov-2*" Dependiendo la cantidad de huéspedes nuestro personal laborara en diferentes horarios con el fin de brindar el mejor servicio a todos nuestros clientes.

A continuación describimos las medidas a utilizar cumpliendo con la normatividad Colombiana y además protegiéndonos del COVID 19.

Este protocolo lo dividiremos en tres secciones en el cuál se describirán el protocolo de medidas de bioseguridad en las zonas comunes, medidas de bioseguridad para nuestros huéspedes y las medidas para las personas que trabajan en nuestro hotel.

4. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD EN ZONAS COMUNES.

Medidas generales.

Las medidas a tomar contra la transmisión del virus son las siguientes:

- Lavado de manos
- Distanciamiento social
- Uso de tapabocas.

Se ha fortalecido los procesos de limpieza y desinfección en las zonas comunes; La semana del 11 al 15 de Mayo se ha desinfectado la totalidad del hotel mediante lavado con hidrolavadora y cepillando todos sus pisos con agua, jabón y cloro con el fin de desinfectar tanto los pisos, paredes, equipos de uso frecuente y el equipamiento de las habitaciones. Además hemos optimizado la ventilación de nuestro hotel en cumplimiento de condiciones higiénicas sanitarias.

Se ha realizado un cierre temporal en las habitaciones del piso -1 y también de la piscina con el fin de facilitar la organización de turnos de limpieza y desinfección se ha cerrado las áreas de piscinas y gimnasios.

4.1 Entrada del hotel se ha colocado el tapete para los desinfectar los zapatos; utilizamos el producto SUPER PROVIGERM "*Es un desinfectante en base de Amonio cuaternario de quinta generación, tensoactivos, secuestrantes y desodorizantes*" con una dilución de 72ml por litro de agua en superficies externas y 2ml por litro de agua en superficies internas. (Anexo hoja de datos de seguridad). Toda persona que ingresa al hotel tiene que estar sobre el tapete durante 30 segundos con el fin de permitir la desinfección de los zapatos.



4.2 Dispensadores: Se dispuso de tres dispensadores con gel antibacterial para uso de los huéspedes y empleados, distribuidos de la siguiente manera: Uno en la entrada principal en la frente del tapete de desinfección en el cuál la persona al ingresar lo utilizarán para la desinfección temporal de sus manos. El segundo dispensador en la recepción, tercer dispensador en el área de circulación para los dos pisos habilitados.

4.3 Distanciamiento físico. Se encuentra demarcado en la parte de la recepción y en el distanciamiento de 1.5 metros de distancia evitando contacto directo con algún huésped o trabajador.

4.4 Aumento en de Limpieza y desinfección Se a aumentado la frecuencia en el aseo y la desinfección de las zonas comunes de 7:00 am, 1:00pm y 7:00pm.

5. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA NUESTROS HUÉSPEDES.

Toda persona que ingresa al hotel deberá cumplir con los siguientes procesos:

5.1 Ingreso al hotel. Toda persona que ingrese al hotel Pasar por el Tapete Desinfectante. En caso de llevar maletas con ruedas, se deben rodar por el tapete.

- Todo lo que lleve consigo como bolsos, maletas, paquetes etc. deberá ser desinfectado al ingresar al hotel con amonio cuaternario de quinta generación disolución 70ml x litro de agua.
- Deberá llevar colocado el tapabocas. En caso de no tenerlo, le suministraremos uno.
- Someterse al control de toma de temperatura. Si alguien presenta síntomas de gripa o cuadros de fiebre mayor o igual a 38°C. Nos reservamos el derecho de admisión.

5.2 Check in y Check-outh. Para el caso de huéspedes que ingresen para check in, estos deberán firmar un documento donde certifican que están bien de salud y se comprometen a dar aviso al hotel sí en los quince (15) días posteriores a la fecha de su check out Llegan a tener cualquier eventualidad de salud relacionada con el COVID-19.

- Agilizamos los procesos de check in y check out, con el fin de buscar que el huésped demore lo menos posible en ingresar a su habitación. Para agilizar el check in, en la prereserva ya se han pedido todos los datos correspondientes al huésped y al momento del check in se verificara con la cédula.
- El pago de nuestros huéspedes es colocado en la caja y desinfectado.
- Las llaves son desinfectadas antes de entregarlas al huésped.
- En el caso del check out, recomendamos dejar las llaves en la puerta.

5.3 Zonas Comunes. Las Áreas comunes y las áreas de operaciones de nuestros hotel se limpian y desinfectan diariamente mínimo dos veces al día en la mañana entregará el recepcionista barrido trapeado con agua jabón. Además, se realiza una desinfección general por aspersion con amonio cuaternario de quinta generación, el área de servicios generales entregará en la tarde en las zonas comunes totalmente barridas, trapeadas con agua y jabón y desinfectadas con agua con cloro. al menos una vez por día

- Todos los puntos de contacto frecuente puertas, mesas, barandas, etc. se limpian diariamente y se desinfectan continuamente durante el día. Se redefinieron los aforos de todas las áreas del hotel y se señalaron de tal manera que se cumplan los requisitos de distanciamiento entre personas.
- En todos los baños públicos existen dispensadores de jabón y de toallas desechables, así como instructivos para el correcto lavado de manos.
- En todas las áreas de los hoteles se dispone de desinfectantes de manos debidamente aprobados con su respectivo instructivo de higienización de manos.

5.4 Habitaciones. Las habitaciones han sido revisadas en el cual se retiraron todos aquellos elementos que pudiesen representar riesgos para la transmisión del virus.

- Para cada, habitación que vaya a recibir un nuevo huésped, se le hace un proceso completo de desinfección por aspersión.
- Además, se le coloca un juego de amenities debidamente desinfectado.
- Los controles de TV y el ventilador se entregan limpios y desinfectados

5.5. Alimentos y bebidas. Por el momento, solamente ofreceremos servicio de Room Service, con el fin de minimizar el uso de elementos.

6. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LOS TRABAJADORES.

6.1 Lavado de Manos: Lávarse las manos en las siguientes situaciones, teniendo en cuenta el protocolo de la OMS:

- Al llegar al sitio de trabajo.
- Antes de alistar los elementos de trabajo como los de protección personal y los insumos para realizar las tareas o procedimientos.
- Para la atención entre huésped y huésped.
- Antes de colocarse los elementos de protección personal
- Una vez terminados los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Al terminar la desinfección de los elementos de protección personal e insumos utilizados.
- Antes de retirarse del sitio de trabajo.

El lavado se debe realizar con agua y jabón durante al menos 20 segundos, siguiendo las indicaciones entregadas. Sécalas, preferiblemente con una toalla de papel desechable y utiliza esta misma para cerrar las llaves del agua y abrir y cerrar las puertas. Ver https://www.youtube.com/watch?v=R_gcHJsPmiA

6.2 Medidas de higiene respiratoria: Utilizar la mascarilla antilfluida proporcionada por el empleador de protección nasal y bucal, a toda hora de esta manera, evitarás contagiar a otras personas. Cambia la mascarilla desechable en cada turno y/o cuando se humedezca.

Si estás sin mascarilla al toser o estornudar, cúbrete con la cara interna del codo o utiliza un pañuelo y deséchalo. Lávate inmediatamente las manos con agua y jabón. NOTA: si se presenta síntomas respiratorios como tos, secreción nasal o fiebre, se debe consultar con el empleador inmediato la posibilidad de realizar actividades que no impliquen atención al cliente, y si los síntomas empeoran, se debe consultar a las líneas de atención.

6.3 Mantén el distanciamiento social: Conservar al menos, un metro y medio de distancia con los demás.



6.4 Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca: Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si te tocas los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de las superficies a tus mucosas.

6.5 Uso de uniformes: Colocar la ropa en una bolsa, solo utiliza el uniforme de dotación en las áreas del hotel. No saques el uniforme del hotel, cámbialo diariamente, no lo laves a casa.

6.6 Limpieza en General. Preparar los utensilios, equipos de protección personal e implementos con los que va a realizar la limpieza. Asegúrate de tener buena ventilación mientras los estás usando. Cualquier limpiador de uso doméstico puede destruir el coronavirus. Los jabones y desinfectantes disuelven la membrana grasa del virus y éste se deshace y se desprende de las superficies e inclusive de la piel. Mantén un kit de limpieza que contenga guantes desechables, tapabocas, gel desinfectante, pañuelos desechables o toallitas húmedas con una solución de hipoclorito de sodio y un pequeño atomizador con solución desinfectante doméstica.

6.7 Solicitar atención médica oportunamente cuando presentes los síntomas: Siempre que tengas fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busques atención médica de inmediato. Comunícate con tu entidad de salud para recibir orientación telefónica inicialmente. Si los síntomas respiratorios persisten, te deben indicar dónde puedes recibir atención, ya que estos pueden deberse a una infección respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas y el Coronavirus (COVID-19) podría ser una de ellas.

7. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA RECEPCIÓN

Al personal de recepción se le recomienda evitar los saludos de manos con los huéspedes o con otros empleados.

- Se recomienda no compartir objetos con clientes u otros empleados. Valida que cuando inicie su turno y termine su turno se haya realizado limpieza y desinfección del mobiliario de la recepción, zonas comunes, pantallas y teclado de equipos de cómputo, teléfonos, datáfonos, impresoras y en general todos los equipos o elementos de uso compartido por el personal de recepción y/o huéspedes.
- Al momento de ingresar el huésped tendrá que verificar el uso del tapabocas, desinfección en el tapete por 30 segundos, tomar la temperatura y realizar el proceso de aspersión del equipaje.
- Instruye a huéspedes y verifica el cumplimiento del distanciamiento social durante el proceso de ingreso al hotel y de todo el protocolo de huésped.
- Durante el proceso del check-in, y después del intercambio de objetos entre cada huésped y el personal de recepción (como documentos de identidad, pasaportes, tarjetas de pago, billetes, bolígrafos) debe realizarse lavado de manos con agua y jabón preferiblemente o con gel desinfectante entre cada atención.
- Siempre ten puesto el tapabocas.

8. PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA SERVICIOS GENERALES

Se deben aplicar las normas de bioseguridad para la realización del procedimiento de limpieza y desinfección de superficies a. Cabello recogido. b. Evitar el maquillaje c. No portar ningún accesorio: las manillas, anillos, pulseras, relojes y otros accesorios. d. Mantener las uñas cortas y sin esmalte ya que pueden ser reservorios de microorganismos. e. Conocer y aplicar la secuencia de colocación, uso, retiro y almacenamiento adecuado de los elementos

de protección personal o eliminación de los que son desechables. <https://www.youtube.com/watch?v=ONbihQi4FMM> f. Utilizar zapatos cerrados impermeables, guantes y gafas de protección. Si requiere utilizar productos de aseo más fuertes como ácidos y bases utilice guantes de nitrilo. En los carros de limpieza, se debe disponer de gel o solución desinfectante para manos, pañuelos y guantes desechables, delantales y bolsas de basura.

8.1 Procedimiento para las habitaciones. Abrir ventanas para la ventilación: Una vez ingrese, ventila las habitaciones y áreas comunes diariamente. Permitir los cambios de aire es muy importante para limpiar atmósferas viciadas. En lo posible, permite que la iluminación natural también ingrese en ella ya que la luz también ayuda a inactivar el virus.

8.2 Organización de la habitación: Antes de iniciar el aseo, separa o elimina aquellos objetos dispersos que hayan sido dejados para su desecho. Continúa con la organización de la habitación de acuerdo con el protocolo definido por el hotel. Ten en cuenta: Limpieza: Usa guantes de caucho (nitrilo) y gafas de seguridad contra salpicaduras, protección respiratoria, delantal impermeable, cofia desechable y otros guantes como el de látex, según el método de desinfección a utilizar.

Primero, realiza una limpieza convencional que incluya pisos, paredes, --sillas . Las superficies metálicas, plásticas y objetos se deben lavar con un detergente convencional (amonios cuaternarios). En los puntos de mayor contacto como los controles, usa un desinfectante, rociándolo idealmente con alcohol en concentraciones entre el 60% y 70%. La aplicación de alcohol se recomienda por aspersión, dejándolo actuar durante 10 minutos y dejarlo secar naturalmente.

Limpieza de baño: De acuerdo con las condiciones del alojamiento, retira todos los elementos que no serán nuevamente usados incluyendo las toallas usadas. Aplica el limpiador usual a los espacios y superficies. Limpia la puerta de la ducha, las manijas del control de la ducha, la bañera y los espejos. Ten especial cuidado con la taza de baño. Empieza por desocuparlo, aplica desinfectante o detergente al bacín y limpia con la escobilla de baño. deja correr el agua, limpia la tapa del inodoro usando una pequeña escobilla y utiliza también detergente y/o desinfectante. Aplica el limpiador usual o detergente para limpiar el piso del baño, utilizando trapeadora y cepillos. Limpieza de otras áreas de la habitación: Retira las sábanas y las fundas de las almohadas sin sacudirlas. Cámbialas de acuerdo con el procedimiento establecido. Limpia las mesas de noche, el guardarropas y las ventanas. Los controles de televisores, teléfonos, u otros equipos deben limpiarse con alcohol. Considera que el equipo se puede haber contaminado. Aplica el limpiador usual al resto de pisos de la habitación. Utiliza agua suficiente para retirar completamente la solución. Saca las ropas y la basura. Retiro de lencería y desechos: Para las ropas, ten en cuenta: Verificar la disponibilidad de bolsas adecuadas en tamaño y resistencia para guardar la ropa del huésped y de la habitación. No sacudir la ropa. Evitar "abrazar" la ropa para llevarla hasta el carro de utensilios para evitar la autocontaminación. Colocar la ropa dentro de bolsas resistentes y cerrarlas. Ubícalas en el carro de utensilios para trasladar hasta la lavandería. Basura: Este es un procedimiento importante para evitar contaminar otras áreas. Lleva la basura que se acumuló en las bolsas, sácalas de la habitación y deposítalas en la caneca de basura del carro de utensilios. Retira y desecha los guantes, y lávate las manos para ingresar a una nueva habitación. Ubica todos los desechos de lo que ha usado, incluidos pañuelos y máscaras, en una bolsa de basura de plástico. Ata la bolsa cuando esté aproximadamente tres cuartos llena. Coloca la bolsa de plástico en una segunda bolsa de basura y átalas. Trata todos los desechos de limpieza de la misma manera. Utiliza guantes y realiza higiene de manos antes de entrar a otra habitación.



NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA
NTS - TS 002:2014
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
Y HOSPEDAJE
REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA
Y TURISMO
SGS COLOMBIA S.A.S.
CERTIFICADO N° CR514199

8.3 Lavandería: Preparación: Usa Elementos de Protección personal (EPP) como guantes, tapabocas, protección ocular, cofia desechable, protector facial completo (si hay riesgo de salpicaduras), calzado impermeable, guantes de nitrilo para compuestos más fuertes y delantal de plástico. Lavado y secado a. Mantén bien definidas las áreas de asepsia donde ya están la ropa y lencería limpia y la zona sucia. Ten un flujo de Recepción hasta llegar a la zona limpia sin contaminarla nuevamente. No realices contaminación cruzada entre áreas. b. Recoge la ropa y lencería teniendo el menor contacto posible con estos objetos, trátalos todos como si estuvieran contaminados. c. Evita "abrazar" la ropa y usa una cesta o bolsa de ropa mientras la llevas a la lavadora para evitar la autocontaminación. d. Realiza el proceso de lavado y secado que usualmente se ha realizado de las prendas, cualquier limpiador de uso doméstico puede destruir el coronavirus. e. Lava la ropa a la temperatura más alta con detergente para ropa. f. Plancha la ropa a una temperatura por encima de 60°C o plancha de vapor. g. Lávate las manos antes y después de tener contacto con estos insumos. Desechos: Deposita en bolsas y canecas la basura, clasificándola y empacándola de acuerdo con el protocolo de desechos. Cuando termine el turno, báñate para salir para tu hogar.

8.3 Servicio de desayuno. El personal del servicio debe cumplir con las medidas de precaución: lavado frecuente de manos con agua y jabón. Para evitar contagios del personal, se recomienda evitar los abrazos, besos o estrechar las manos con los clientes o con otros empleados.

También se recomienda no compartir objetos con clientes u otros empleados. Si es posible, se aconseja que, en todo proceso de atención a huéspedes, se mantenga una distancia de mínimo un metro ante cualquier huésped o compañero de trabajo. La disposición de las mesas es de 2 metros de cada una y el servicio se realizara por turnos de diferente hora a los huéspedes se recomienda utilizar gel desinfectante a la entrada y a la salida del comedor.

Instruye a los huéspedes para solicitar las cantidades de comida que están dispuestos a ingerir, evitando el desperdicio. Se debe evitar la manipulación directa por parte de los huéspedes de elementos de la vajilla, previo al servido de los alimentos, facilitando el servicio a los clientes por parte del personal de comedor para minimizar el autoservicio. Igual proceso debe seguirse con líquidos. Estos deben servirse y ubicarse en un lugar para la recogida por los huéspedes uno a uno, evitando que todos los vasos estén ubicados en simultánea y puedan ser tocados por diferentes personas al ser recogidos del lugar.

Se recomienda cambiar frecuentemente las pinzas, cucharones y otros utensilios de servicio que están en contacto con la vajilla ya utilizada por los huéspedes.

Servicios a la habitación: Se recomienda el uso de guantes. Evita ingresar a las habitaciones del hotel cuando realices un "room service". Mantén la distancia social, establece una rutina para dejar en la puerta el servicio y, posteriormente, pasar a recoger los elementos ya utilizados.

Realizar limpieza de todas las superficies y elementos que fueron utilizados por el huésped (vajilla, cubiertos, entre otros)

Preparación de alimentos: Se mantienen los estándares para manipulación de alimentos que ya tiene establecido el hotel. Limpieza: Utiliza Elementos de Protección Personal (EPP) como guantes, tapabocas, protección ocular, cofia desechable, calzado impermeable y delantal de plástico, para realizar las labores de limpieza. Si requieres utilizar productos de aseo más fuertes como ácidos y bases, utiliza guantes de nitrilo lava y desinfecta toda la vajilla,.

Después de cada servicio, se deberá realizar limpieza y desinfección de superficies, en general cualquier superficie que haya podido ser tocada con las manos siguiendo los protocolos de

limpieza establecidos en este protocolo en la limpieza de zonas comunes. Recordar que tanto las sillas, mesas, piso, baranda, baño, tiene que ser limpiado y desinfectado.

Realiza los procesos de limpieza habituales, teniendo en cuenta el lavarte regularmente las manos o cuando creas pudiste haberte contaminado. Aplica el limpiador usual a los espacios, superficies, utensilios de cocina, equipos y otros elementos de trabajo como escritorios, mesas, sillas, barandas, pisos y áreas de uso común, manijas de puertas, llaves, grifos, entre otros. Desecha los guantes, cofia y respirador al final del turno.



9 SERVICIO TECNICO DE MANTENIMIENTO.

Para acceder a habitaciones que precisen de reparaciones, el personal de mantenimiento deberá, en lo posible, realizarlas cuando no hayan huéspedes y utilizando los Elementos de Protección Personal (EPP) definidos para la tarea. Evitar tocarte la cara. Aunque tengas guantes, debes lavarte las manos antes y después de colocártelos. Debes aplicar el procedimiento correcto para la colocación, uso y retiro de los EPP y la eliminación de los que son desechables. El retiro de los EPP solo debe hacerse una vez hayas salido de la habitación, realizando la correcta limpieza de los EPP antes de guardarlos en el lugar definido para ellos y lavarte las manos con agua y jabón terminada la tarea.

10 PERSONAL ADMINISTRATIVO:

Usa mascarilla y guantes desechables. Cámbialos diariamente o cuando estén contaminados. Permanece atento al cumplimiento de los procedimientos y las condiciones de limpieza. Promueve la distancia social en el restaurante, ten varios horarios para tomar los alimentos, evita las filas y las mesas concurridas donde se pueda generar mayor contacto.

11 PROCESOS DE CONTROL Y VERIFICACIÓN

- En caso de presentarse algún visitante o empleado con posible sospecha de contagio, hemos establecido los procedimientos para su aislamiento en una zona segura para brindarle asistencia médica de inmediato.
- Hemos desarrollado procesos de verificación de cumplimiento de protocolos y procedimientos, para tal fin.

Estas son algunas de las medidas que hemos tomado para minimizar los riesgos en el hotel si bien esto representa un cambio fundamental en las costumbres y modos de relacionarnos con los huéspedes, todo nuestro esfuerzo va dirigido a reemplazar la atención personalizada que siempre nos ha caracterizado, por el servicio personalizado que cumpla con creces con sus expectativas.

Esto quiere decir que los huéspedes podrán seguir disfrutando de una experiencia a su medida en un entorno mas seguro, en donde pretendemos satisfacer todas sus necesidades limitando el acercamiento físico, pero manteniendo siempre el contacto permanente y un servicio oportuno y discreto.

Todo el equipo del Hotel Villa Del Socorro está comprometido en cuidar de manera integral de nuestros huéspedes y clientes.

Hotel Villa del Socorro

Jessika K. Sanchez Correa
Gerente Administrativa
Hotel Villa Del Socorro
Carrera 13 No.11-23
Celular: 3016663230
www.hotelvilladelsocorro.com.co
Socorro Santander Colombia



NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA
NTS - TS 002:2014
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
Y HOSPEDAJE
REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD
MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA
Y TURISMO
SGS COLOMBIA S.A.S.
CERTIFICADO N° CR514199